

# Политика конфиденциальности

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта [www.teoremaprom.info](http://www.teoremaprom.info) (далее — Сайт).

### 1.2. Оператор персональных данных:

ООО «Н2О» (далее — Оператор), ИНН 7806594666 ОГРН 1227800003793, адрес местонахождения: 195030, город Санкт-Петербург, ул. Химиков, д. 28, лит АС, помещение 1-Н, офис 1

1.3. Настоящая Политика является публичным документом. Оставляя свои персональные данные через формы на Сайте, Пользователь выражает согласие с условиями настоящей Политики.

1.4. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для исполнения заявки или обращения Пользователя.

## 2. Какие персональные данные мы собираем

Оператор собирает и обрабатывает только следующие данные: Фамилия, Имя, Отчество, контактный телефон, адрес электронной почты.

### Файлы cookie (куки)

При посещении сайта [www.teoremaprom.info](http://www.teoremaprom.info) на ваше устройство могут сохраняться файлы cookie. Мы используем их для обеспечения работы сайта, сбора статистики и улучшения функционала. Cookie не позволяют идентифицировать вас лично. Срок хранения cookie — не более 1 года.

## 3. Цели сбора персональных данных

Ваши данные используются исключительно для:

- обработки заявок, обращений и консультаций, поступивших через формы на Сайте;
- обратной связи с Вами для уточнения деталей заказа, предоставления услуг или ответа на вопрос;

Оператор **не использует** данные для рекламных рассылок, маркетинговых исследований или передачи третьим лицам в коммерческих целях.

## 4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- заключения и исполнения договора с Пользователем (ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ);
- согласия Пользователя, предоставленного путём заполнения формы и нажатия кнопки «Отправить» или аналогичного действия.

## 5. Условия и порядок обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные **только с использованием автоматизированных систем** (компьютерная база данных, CRM).

5.2. **Срок хранения данных** — до достижения цели обработки, но не более 5 лет с момента последнего взаимодействия, если иное не предусмотрено законом (например, для налогового учёта).

### 5.3. Передача третьим лицам:

Ваши ФИО, телефон, email не передаются третьим лицам, за исключением случаев:

- передачи данных уполномоченным органам по законному запросу;
- привлечения подрядчиков (хостинг, техподдержка сайта), которые обязуются соблюдать конфиденциальность.

### 5.4. Защита данных:

Оператор принимает организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, уничтожения или разглашения.

## 6. Права пользователя

Вы имеете право:

- получить информацию о факте обработки ваших персональных данных, их составе и целях обработки;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения ваших данных, если они являются неполными, устаревшими или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время.

Для реализации прав достаточно направить письменное заявление на электронный адрес [arenda.prom@teorema.info](mailto:arenda.prom@teorema.info): или почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора.

Срок рассмотрения запроса — **10 рабочих дней** (в соответствии со ст. 14 ФЗ № 152-ФЗ — до 30 дней).

## 7. Актуализация и удаление данных

7.1. Если ваши данные изменились (новый телефон, смена фамилии), вы можете направить запрос на их актуализацию.

7.2. Данные подлежат уничтожению в течение **30 календарных дней** после:

- достижения цели обработки (например, исполнения заказа);
- отзыва вами согласия на обработку;
- установления факта незаконной или избыточной обработки.

## 8. Изменение политики

Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая версия вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Актуальная версия всегда доступна по ссылке выше.

## 9. Контактная информация

**Оператор:** ООО «Н2О»

**Адрес:** 195030, город Санкт-Петербург, ул. Химиков, д. 28, лит АС, помещение 1-Н, офис 1

**Телефон:** +7 (812) 633-30-30

**Электронная почта для запросов и отзыва согласия:** [arenda.prom@teorema.info](mailto:arenda.prom@teorema.info)